# **RELATÓRIO DE RESULTADOS – OUTUBRO/14**

# INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DISTRITO FEDERAL

PANORAMA E PERSPECTIVAS

- 1. Resultados consolidados para todas as categorias associadas ao Sindivarejista
- 2. Resultados para a categoria Vestuário
- 3. Resultados para a categoria Móveis, Eletrodomésticos e Informática
- 4. Resultados para a categoria Calçados e Artigos de Viagem
- 5. Resultados para a categoria Artigos Esportivos e Recreativos
- 6. Resultados para a categoria Joalheria e Relógios
- 7. Resultados para a categoria Outras Atividades
- 8. Anexos (Metodologia)

### INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF - RELATÓRIO OUTUBRO/14

PANORAMA E PERSPECTIVAS - CATEGORIAS ASSOCIADAS AO SINDIVAREJISTA



## EXPECTATIVA DE VENDAS (IVV-DF) - Novembro/14

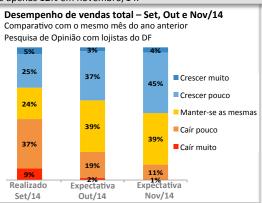
**▼**-0,6%

Comparativo mesmo mês ano anterior

**DESEMPENHO DE VENDAS** – Pesquisa de Opinião com lojistas – DF Comparativo com o mesmo mês do ano anterior

No mês de setembro/14, 30% dos estabelecimentos pesquisados apontaram crescimento nas vendas e 46% obtiveram resultados piores do que no mesmo mês do ano passado. Em outubro e novembro/14 espera-se que 40% e 49% dos estabelecimentos apresentem crescimento, respectivamente. Os estabelecimentos que esperam um resultado inferior ao mesmo período do ano passado são 21% em outubro/14 e apenas 12% em novembro/14.





### Desempenho de vendas por tipo de loja – Set/14 Comparativo com o mesmo mês do ano anterior

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

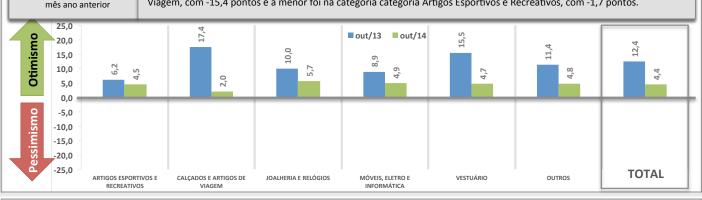
Em setembro/14, as lojas de rua apresentaram um resultado de vendas moderadamente superior às lojas instaladas nos shoppings centers. 35% das lojas localizadas em rua apresentaram crescimento nas vendas em relação ao mesmo período do ano passado e 28% das lojas instaladas em shopping tiveram resultados positivos. Com relação às lojas que apresentaram queda foram 44% das lojas de rua e 53% das de shopping.



### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO VAREJISTA (ICCV - DF) – Outubro/14 Pesquisa de opinião com lojistas do DF

▼ -8,0 pontos
Comparativo mesmo

Em outubro/14, o nível de confiança dos empresários do varejo do DF apresentou uma queda acentuada em relação ao mesmo mês do ano passado, saindo de 12,4 pontos em outubro/13 para 4,4 pontos em outubro/14, uma queda de 8 pontos. Este resultado se reflete em todas as categorias analisadas. A maior queda foi na categoria Calçados e Artigos de Viagem, com -15,4 pontos e a menor foi na categoria categoria Artigos Esportivos e Recreativos, com -1,7 pontos.



### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 16% pretendem ampliar ou abrir novas lojas nos próximos 6 meses e 5% pretendem reduzir ou fechar neste período;
- 15% pretendem realizar novas contratações no próximo mês e apenas 4% pretendem demitir funcionários.

#### Com certeza, demitir Com certeza, reduzir/ funcionários 12% fechar lojas Provavelmente, demitir Provavelmente. funcionários reduzir/fechar loias Nem fechar, nem abri Nem demitir, nem contratar funcionários lojas Provavelmente, abrir/ Provavelmente, contratar 79% Com certeza, abrir/ Com certeza, contratar ampliar lojas funcionários 81% ■ Não respondeu ■ Não respondeu

Expansão de Lojas para os próximos 6 meses

Contratação de Funcionários

### CATEGORIA VESTUÁRIO - RELATÓRIO OUTUBRO/14

INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF - PANORAMA E PERSPECTIVAS

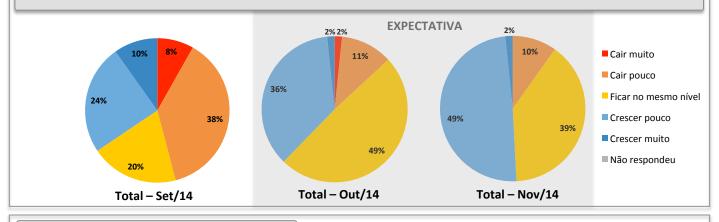


#### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO 25,0 ■ Vestuário ■ Total Out/13 Out/14 **VAREJISTA (ICCV)** 20,0 Otimismo 15.0 A categoria Vestuário, em outubro/14, apresentou índice de confiança de 4,7 10.0 3,8 4,7 pontos. Isso representa uma forte queda na confiança em relação ao mesmo mês do ano passado, -10,8 pontos. No entanto, 2,1 2,1 -5,0 ainda é considerado um estado de otimismo moderado. -10,0 -15.0 7-10,8 pontos Comparativo mesmo -20.0 -25,0

### Desempenho de vendas

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas – DF

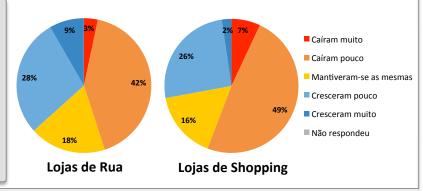
**Em setembro/14,** 34% dos lojistas entrevistados declararam que obtiveram resultados superiores aos do mesmo período do ano passado e 46% apontaram queda. Em outubro e novembro/14, espera-se crescimento em 38% e 51% dos estabelecimentos, respectivamente. Com relação às lojas que têm expectativa de queda, são 13% em outubro e 10% em novembro.



### Desempenho de vendas por tipo de loja – Set/14

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

Em setembro/14, as lojas instaladas em rua obtiveram um resultado de vendas moderadamente superior às lojas de shopping, quando comparadas ao mesmo período do ano passado. 37% das lojas localizadas em rua obtiveram crescimento nas vendas, enquanto 28% das lojas de shopping apresentaram este mesmo resultado. No entanto, 45% das lojas de rua apontaram queda nas vendas e 56% das lojas de shopping apontaram perdas.

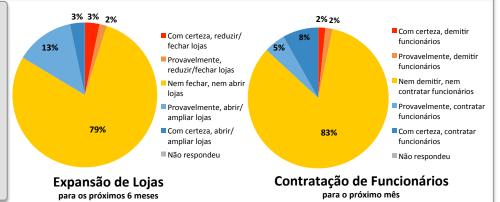


### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 16% pretendem ampliar ou abrir novas lojas nos próximos 6 meses e 5% pretendem reduzir ou fechar;
- 13% têm intenção de realizar novas contratações e 4% de demitir no próximo mês.



### CATEGORIA MÓVEIS, ELETRODOMÉSTICOS E INFORMÁTICA – RELATÓRIO OUTUBRO/14

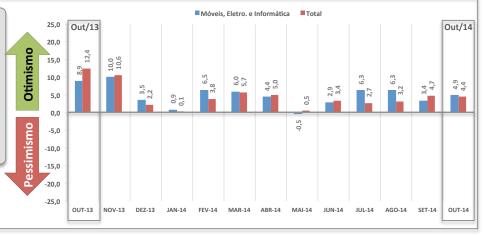
INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF – PANORAMA E PERSPECTIVAS



### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO VAREJISTA (ICCV)

A categoria Móveis, Eletrodomésticos e Informática, em outubro/14, apresentou índice de confiança de **4,9 pontos**. Isso representa um estado de otimismo moderado dos empresários deste setor. Esta categoria está 0,5 ponto acima da média do DF de **4,4**.

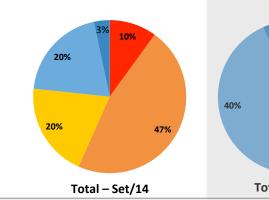
-4,0 pontos
Comparativo mesmo
mês ano anterior

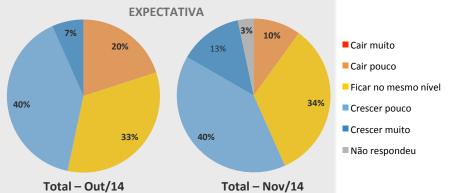


### Desempenho de vendas

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas – DF

Em setembro/14, apenas 23% dos lojistas afirmaram que as vendas cresceram e 57% apontaram queda em relação ao mesmo período do ano passado. Em outubro e novembro/14, espera-se um resultado positivo com crescimento em 47% e 53% dos estabelecimentos, respectivamente. Aqueles que esperam queda são 20% em outubro e 10% em novembro.





### Desempenho de vendas por tipo de loja - Set/14

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

Em setembro/14, tanto as lojas instaladas em rua quanto as lojas instaladas em shopping apresentaram um desempenho de vendas baixo. No entanto, as lojas de shopping apresentaram um resultado ainda pior. 80% das lojas localizadas em shopping apontaram queda nas vendas, enquanto 48% das lojas de rua obtiveram este mesmo resultado. Com relação às lojas que apresentaram crescimento foram apenas 10% das lojas de shopping e 29% das lojas de rua.

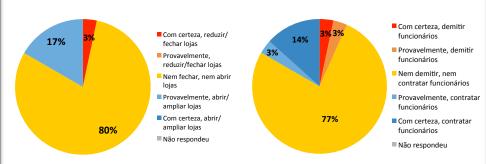


### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 17% provavelmente vão ampliar ou abrir novas lojas nos próximos 6 meses e 3% certamente irão reduzir ou fechar;
- 17% vão realizar novas contratações no próximo mês e 6% pretendem demitir.



Expansão de Lojas para os próximos 6 meses

Contratação de Funcionários

### CATEGORIA CALÇADOS E ARTIGOS DE VIAGEM - RELATÓRIO OUTUBRO/14

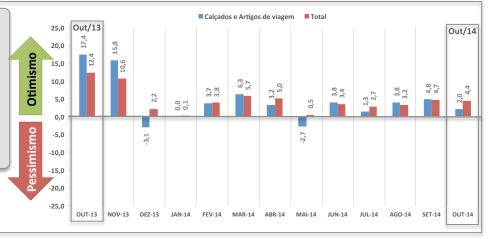
INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF - PANORAMA E PERSPECTIVAS



### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO VAREJISTA (ICCV)

A categoria Calçados e Artigos de Viagem, em outubro/14, apresentou índice de confiança de 2,0 pontos. Isso representa uma forte queda na confiança em relação ao mesmo mês do ano passado, -15,4 pontos. No entanto, ainda é considerado um estado de otimismo moderado.

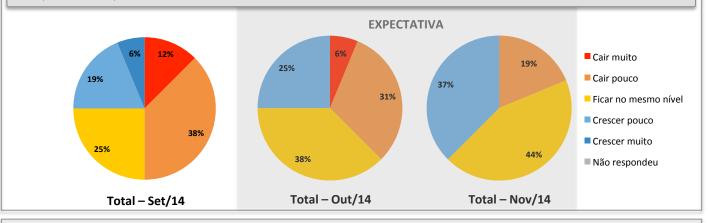
▼-15,4 pontos
Comparativo mesmo
mês ano anterior



### Desempenho de vendas

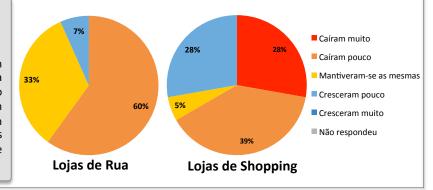
Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas – DF

Em setembro/14, 25% dos lojistas entrevistados declararam que obtiveram resultados superiores aos do mesmo período do ano passado e 50% apontaram queda. Em outubro e novembro/14, espera-se crescimento em 25% e 37% das lojas, respectivamente. Com relação às expectativas de queda, são 37% em outubro e 19% em novembro/14.



### **Desempenho de vendas por tipo de loja – Set/14** Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

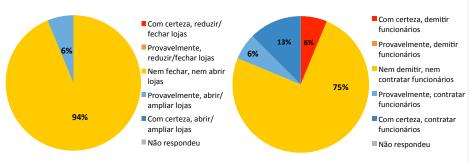
Em setembro/14, tanto as lojas instaladas em shopping centers quanto as lojas de rua apresentaram desempenho de vendas ruim. No caso das lojas de shopping, 28% afirmaram que obtiveram um leve crescimento e 67% apontaram queda. Com relação as lojas de rua, 60% obtiveram resultados inferiores ao mesmo período do ano passado e apenas 7% apontaram leve crescimento.



### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 6% pretendem ampliar nos próximos 6 meses.
- 19% dos entrevistados pretendem contratar no próximo mês e 6% afirmaram que vão demitir.



Expansão de Lojas para os próximos 6 meses

Contratação de Funcionários

### CATEGORIA ARTIGOS ESPORTIVOS E RECREATIVOS – RELATÓRIO OUTUBRO/14

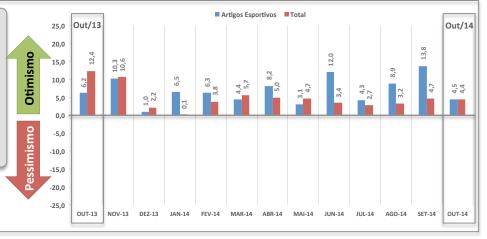
INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF - PANORAMA E PERSPECTIVAS



### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO VAREJISTA (ICCV)

A categoria Artigos Esportivos e Recreativos, em outubro/14, apresentou índice de confiança de **4,5 pontos**. Isso representa um estado de otimismo moderado dos empresários deste setor. Esta categoria está tecnicamente empatada com a média do DF que é de **4,4** pontos.

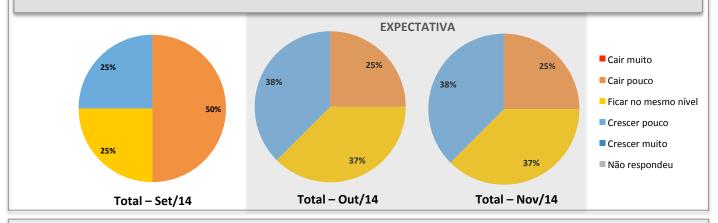
-1,7 pontos
Comparativo mesmo
mês ano anterior



### Desempenho de vendas

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas – DF

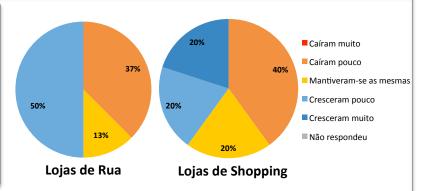
Em setembro/14, apenas 25% dos lojistas afirmaram que as vendas cresceram e 50% apontaram queda em relação ao mesmo período do ano passado. No entanto, em outubro e novembro/14 espera-se um resultado mais positivo com crescimento em 38% e queda em 25% dos estabelecimentos.



### Desempenho de vendas por tipo de loja - Set/14

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

Em setembro/14, as lojas de rua obtiveram um resultado de vendas moderadamente superior às lojas instaladas em shoppings centers, quando comparadas ao mesmo período do ano passado. 50% das lojas localizadas em rua obtiveram crescimento nas vendas, enquanto 40% das lojas de shopping apresentaram este mesmo resultado. No entanto, 40% das lojas de shopping apontaram queda nas vendas e 37% das lojas de rua apontaram perdas.



### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 26% pretendem abrir novas lojas ou ampliar as operações atuais e 12% pretendem fechar;
- 25% pretendem realizar novas contratações no próximo mês.



Expansão de Lojas para os próximos 6 meses

Contratação de Funcionários

### CATEGORIA JOALHERIA E RELÓGIOS – RELATÓRIO OUTUBRO/14

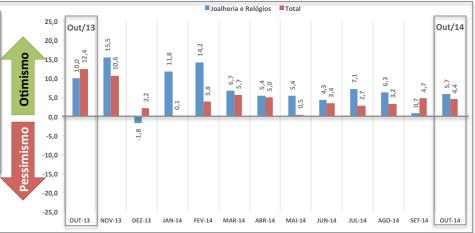
INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF - PANORAMA E PERSPECTIVAS



### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO VAREJISTA (ICCV)

A categoria Joalheria e Relógios, em outubro/14, apresentou índice de confiança de **5,7 pontos**. Isso representa um estado de otimismo moderado dos empresários deste setor. Esta categoria está 1,3 pontos acima da média do DF que é de 4,4 pontos

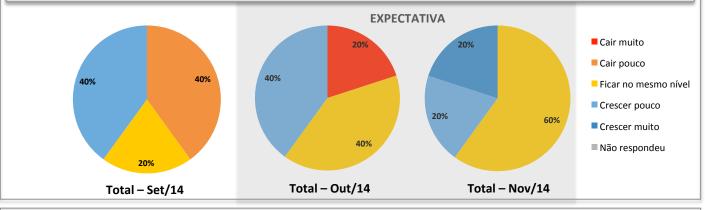
▼-4,3 pontos
Comparativo mesmo
mês ano anterior



### Desempenho de vendas

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas – DF

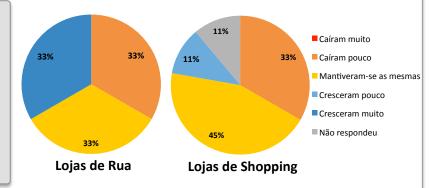
Em setembro/14, 40% dos entrevistados declarou ter obtido crescimento nas vendas em relação ao mesmo período do ano passado e outros 40% apontaram queda nos resultados. No entanto, em outubro e novembro/14, os lojistas esperam um resultado mais positivo. 40% esperam crescimento tanto em outubro/14 como em novembro/14. Com relação aqueles que esperam queda são 20% em outubro e nenhum lojista espera queda nos resultados de novembro/14.



### Desempenho de vendas por tipo de loja - Set/14

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

Em setembro/14, as lojas de rua obtiveram um resultado de vendas superior às lojas instaladas em shoppings centers, quando comparadas ao mesmo período do ano passado. 33% das lojas localizadas em rua obtiveram um elevado crescimento nas vendas, enquanto 11% das lojas de shopping apresentaram crescimento moderado. No entanto, 33% das lojas de rua apontaram queda nas vendas e outros 33% das lojas de shopping apontaram perdas.



### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 20% pretendem abrir novas lojas ou ampliar as operações atuais e outros 20% afirmaram que vão fechar;
- 20% afirmaram que vão realizar novas contratações no próximo mês.



### CATEGORIA OUTRAS ATIVIDADES – RELATÓRIO OUTUBRO/14

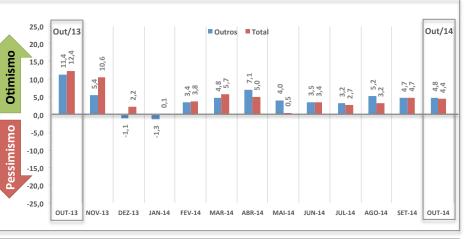
INDICADORES DO COMÉRCIO VAREJISTA DO DF - PANORAMA E PERSPECTIVAS



### ÍNDICE DE CONFIANÇA DO COMÉRCIO VAREJISTA (ICCV)

A categoria Outras Atividades, em outubro/14, apresentou índice de confiança de **4,8 pontos**. Isso representa um estado de otimismo moderado nos empresários deste setor. Esta categoria está 0,4 ponto acima da média do DF que é de 4,4 pontos.

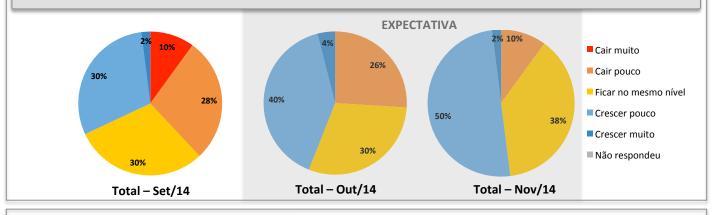




#### Desempenho de vendas

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas – DF

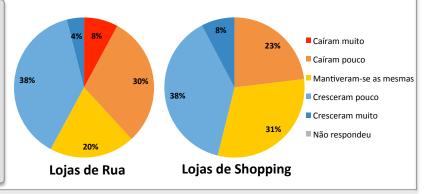
Em setembro/14, 32% dos lojistas entrevistados declararam que obtiveram resultados superiores aos do mesmo período do ano passado e 38% apontaram queda. Em outubro e novembro/14 a expectativa é de um resultado melhor com crescimento em 44% e 52% das lojas, respectivamente. Com relação às expectativas de queda, são 26% dos estabelecimentos em outubro e 10% em novembro/14.



### Desempenho de vendas por tipo de loja - Set/14

Comparativo com o mesmo mês do ano anterior Pesquisa de Opinião com lojistas do DF

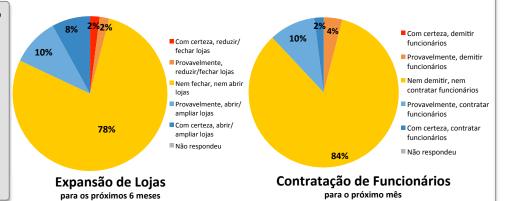
Em setembro/14, as lojas instaladas em shoppings centers apresentaram desempenho de vendas melhor do que às lojas de rua. 46% das lojas localizadas em shopping apresentaram crescimento nas vendas, enquanto 42% das lojas de rua apontaram este mesmo resultado. 23% das lojas de shopping e 38% das lojas de rua obtiveram queda nas vendas.



### Expectativa de expansão/contratação para os próximos meses

Pesquisa de Opinião com lojistas do DF As expectativas de curto prazo dos lojistas entrevistados são:

- 18% pretendem ampliar ou abrir novas lojas e 4% pretendem reduzir ou fechar;
- 12% pretendem realizar novas contratações e 4% pretendem demitir no próximo mês.



ELABORADO POR NEOCOM INFORMAÇÃO APLICADA

# Anexos

### **METODOLOGIA**

### Índice de Vendas do Varejo (IVV)

A construção do Índice de Vendas do Varejo (IVV) foi realizada considerando-se as séries históricas do volume de vendas para o Distrito Federal das categorias do varejo divulgadas pelo IBGE através da Pesquisa Mensal do Comércio. As séries referentes às categorias que compõem o Sindivarejista foram ponderadas e agrupadas com base no peso para o volume de vendas para cada uma das categorias também fornecido pelo IBGE (Agosto/14).

### Índice de Confiança do Comércio Varejista (ICCV)

O ICCV é o índice que busca medir a confiança do empresário do comércio varejista. Ele é calculado a partir das respostas dos lojistas à pesquisa de opinião que é aplicada mensalmente. As perguntas que compõem o ICCV estão relacionadas ao desempenho de vendas passado, à expectativa de vendas para o mês corrente, à expectativa de vendas para o próximo mês, à expectativa de contratação de funcionários e à expectativa de ampliação ou abertura de novas lojas.

O ICCV foi foi revisado em setembro/14 de forma que valores superiores a 0 (zero) indicam empresários confiantes e valores inferiores a 0 (zero) indicam empresários pessimistas.

Segue abaixo a escala para leitura do nível de confiança do empresário do comércio varejista:

De -50,0 a -24,9 pontos – Pessimismo elevado

De -25,0 a -0,1 pontos – Pessimismo moderado

De 0,1 a 25,0 pontos – Otimismo moderado

De 25,1 a 50,0 pontos – Otimismo elevado

### Pesquisa de Opinião com Lojistas

A Pesquisa de Opinião dos Lojistas foi realizada com o objetivo de coletar informações e dados sobre o mercado varejista do Distrito Federal. O universo da pesquisa é composto por todos os grupos de lojas associadas ao Sindivarejista cujos lojistas aceitaram previamente participar.

A pesquisa foi realizada entre os dias 02 e 07 de outubro de 2014 e contou com a participação de 304 lojas. A margem de erro da pesquisa foi de 4,7 pontos percentuais.

Segue abaixo a tabela de respondentes desta onda e a base de associados por segmento varejista:

| Segmento                               | Lojas de Rua |                 | Lojas de Shopping |                 | Grupos       |                 |
|--|--------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------------|-----------------|
|  | Respondentes | Base Associados | Respondentes      | Base Associados | Respondentes | Base Associados |
|  |              |                 |                   |                 |              |                 |
| Vestuário                              | 60           | 204             | 43                | 143             | 61           | 174             |
| Móveis, Eletrodomésticos e Informática | 44           | 158             | 10                | 22              | 30           | 88              |
| Joalheria e Relógios                   | 3            | 12              | 9                 | 17              | 5            | 13              |
| Calçados e Artigos de Viagem           | 15           | 112             | 18                | 45              | 16           | 38              |
| Artigos Esportivos e Recreativos       | 8            | 22              | 5                 | 30              | 8            | 20              |
| Outras Atividades                      | 76           | 221             | 13                | 53              | 50           | 160             |
| Total                                  | 206          | 729             | 98                | 310             | 170          | 493             |

### METODOLOGIA PESQUISA DE OPINIÃO COM LOJISTAS

No período de 02 a 07 de outubro de 2014 foi realizada a pesquisa de dados primários junto aos associados do SINDIVAREJISTA via telefone e e-mail.

As perguntas aplicadas foram:

### 1) Com relação a CADA LOJA do grupo empresarial, responda a pergunta abaixo:

Comparando as vendas do mês de setembro de 2014 com as vendas do mesmo mês de 2013, as suas vendas:

- As vendas cresceram muito
- As vendas cresceram pouco
- As vendas mantiveram-se as mesmas.
- As vendas caíram pouco
- As vendas caíram muito

### 2) Com relação ao GRUPO EMPRESARIAL COMO UM TODO:

Comparando as vendas do mês de setembro de 2014 com as vendas do mesmo mês de 2013, as suas vendas:

- As vendas cresceram muito
- As vendas cresceram pouco
- As vendas mantiveram-se as mesmas.
- As vendas caíram pouco
- As vendas caíram muito

## 3) Com relação a sua expectativa de vendas do mês de outubro/14 com as vendas de outubro/13, as vendas do grupo irão:

- Cair muito
- Cair pouco
- Ficar no mesmo nível
- Crescer pouco
- Crescer muito

# 4) Com relação a sua expectativa de vendas do mês de novembro/14 com as vendas de novembro/13, as vendas do grupo irão:

- Cair muito
- Cair pouco
- Ficar no mesmo nível
- Crescer pouco
- Crescer muito

### 5) Com relação a contratação ou demissão de funcionários, qual é a sua intenção para o próximo mês?

- Com certeza demitir funcionários
- Provavelmente demitir funcionários
- Nem demitir, nem contratar funcionários
- Provavelmente contratar funcionários
- Com certeza contratar funcionários

### 6) Com relação à ampliação ou redução de lojas, qual é a sua intenção para os próximos 6 meses?

- Com certeza reduzir/ fechar lojas
- Provavelmente reduzir/ fechar lojas
- Nem fechar, nem abrir lojas
- Provavelmente abrir/ ampliar lojas
- Com certeza abrir/ ampliar lojas